

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat.

Skripsi ini berjudul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel *Intervening* Pada Bagian Staff (Studi Kasus PT Lion Mentari Airlines).**

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr.Ir.Arief Kusuma, MBA, sebagai Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi, SE, Msi, Akt, CA sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs.Sugiyanto, MM sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Ari Anggarani, SE, MM selalu dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing serta memebrikan masukan-masukan yang bermanfaat kepada penulis, yang telah dengan sabar dan bijaksana berkenan untuk membaca.
5. Dosen-Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang dari awal hingga dipenghujung masa perkulihan terima kasih atas kerja kerasnya untuk memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penuli.
6. Kedua orang tua saya Bpk. M. Ramli dan Ibu Sukaesih yang telah membesarkan saya hingga bisa sampai menuntut ilmu di perguruan tinggi ini dan yang senantiasa mendoakan serta menjadi penyemangat untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada Sluruh Staff PT. Lion Mentari Airline yang telah membantu memberikan data-data sehingga skripsi ini selesai.

8. Terima kasih untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penulisan dalam proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, berharap seluruh kritik, saran, masukan, bantuan serta dukungannya agar dapat memberikan manfaat yang cukup berharga, baik penulis sendiri maupun bagi pembacanya.

Jakarta, 11 Februari 2018

Muhammad Haidar Ali

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah.....	6
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	7
1.3. Rumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1. Tinjauan Teori	11
2.1.1 Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	11
2.1.1.1 Dimensi Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	12
2.1.1.2 Faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	13
2.1.2 Budaya Organisasi	14
2.1.2.1 Dimensi Budaya Organisasi	15
2.1.3 Komitmen Organisasional	16
2.1.3.1 Dimensi Komitmen Organisasi	17
2.1.4 Kinerja Karyawan	19
2.1.4.1 Dimensi Kinerja Karyawan	21
2.1.4.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	24
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	25
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	27
2.4 Hipotesis	31
2.5 Model Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Desain Riset	33
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	33
3.2.1. Jenis Data.....	33
3.2.2. Sumber Data.....	34
3.3. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.3.1. Populasi.....	35
3.3.2. Sampel.....	35
3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel	35

3.4. Unit Analisis	36
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	36
3.6. Teknik Analisis Data.....	43
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
3.6.1.1 Uji Validitas	44
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	45
3.7. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	46
3.7.1 Analisis Koefisien Determinasi.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1. Karakteristik Responden	51
4.1.2 Hasil Penelitian	54
4.1.2.1 Uji Validitas	54
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	57
4.1.3 Analisis Jalur	57
4.1.3.1 Analisis Jalur Tahap I	58
4.1.3.2 Analisis Jalur Tahap II	61
4.1.3.3 Analisis Jalur Gabungan Tahap I dan Tahapn II	66
4.1.4 Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antar Variabel	67
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	69
4.3 Temuan Peneliti	76
4.4 Keterbatasan Peneliti	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	79
5.2.1 Bagi Pihak Perusahaan	80
5.2.2 Bagi Penulis	80
5.3 Impilkasi Penelitian	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan <i>In-Flight Service Procurement</i> Lion Air	2
Tabel 2.1 Tabel Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Instrumen Skala <i>Likert</i>	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	41
Tabel 3.3 Nilai Range Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Status	54
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.3 Nilai Koefisiensi Regresi dan Uji t	58
Tabel 4.4 Hasil Koefisiensi Deteminasi Gaya Kepemimpinan Otoriter dan Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Regresi Gaya Kepemimpinan Otoriter, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan terhadap Komitmen Organisasional	62
Tabel 4.6 Hasil Koefisien Determinasi Gaya Kepemimpinan Otoriter, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 <i>Pra Survey</i> Gaya Kepemimpinan Otoriter	3
Gambar 1.2 <i>Pra Survey</i> Budaya Organisasi	4
Gambar 1.3 <i>Pra Survey</i> Komitmen Organisasional	4
Gambar 2.1 Model Penelitian	32
Gambar 3.1 Diagram Jalur Substruktural 1	47
Gambar 3.2 Hubungan Kausal Substruktural 2	48
Gambar 3.3 Struktur Akhir Analisi Jalur	49
Gambar 4.5 Tahap Pertama Analisis Jalur	61
Gambar 4.6 Tahap Kedua Analisis Jalur	65
Gambar 4.7 Gabungan Tahap I dan Tahap II Analisis Jalur	66

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	86
Lampiran 2 Kuesioner <i>Pra Survey</i>	91
Lampiran 3 Data tabulasi Karakteristik 30 dan 62 Responden	92
Lampiran 4 Tabulasi Data <i>Pre-Test</i> 30 Responden	94
Lampiran 5 Tabulasi Data 62 Responden	97
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	99
Lampiran 7 Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	102
Lampiran 8 Tabel Nilai t Product Moment	104